

## Des mesures sanitaires adaptées

Depuis le 11 mai et suite aux différentes phases de dé-confinement annoncées, Combas Village de Gîtes et la famille COY vous accueillent dans le respect des directives et des recommandations sanitaires des pouvoirs publics en matière de lutte contre le Covid-19. Ceci afin de vous accueillir dans les meilleures conditions.

Les mesures sanitaires appliquées énumérées ci-dessous pourront évoluer (être assouplies ou renforcées) en fonction des directives en vigueur.

### • Les hébergements

Nos **priorités** ont toujours été l'**hygiène** et la **propreté**. **Dans le contexte actuel de la pandémie de COVID-19, nous avons renforcé nos protocoles d'entretien**. Nous avons mis tout en œuvre pour préparer votre gîte en respectant les **protocoles sanitaires en vigueur**.

- ✓ La famille COY, ainsi que les salariés sont dotés de masques, pourvus de gel hydroalcoolique et sensibilisés au respect des distanciations physiques...
- ✓ Le personnel a été informé des mesures et des protocoles sanitaires qui ont été adaptés :
  - Le ménage a été renforcé avec l'utilisation de produit virucide notamment et une attention particulière pour les surfaces de contacts.
  - La maison a été aérée avant votre arrivée



### Ce que nous vous demandons et conseillons :

- ✓ Laver la vaisselle à 60 °C minimum
- ✓ Nettoyer et désinfecter régulièrement les surfaces de contact
- ✓ Procéder à une aération régulière au moins 15 minutes matin et soir
- ✓ **Apporter votre linge de lit**, couvertures (possibilité de les demander à la réception) ou couettes. Possibilité de louer les draps et le linge de toilette sur place
- ✓ Le jour du départ, déposer le linge sale éventuel dans les sacs mis à votre disposition. **Libérer impérativement le gîte à 9 h** et déposer les clés à la réception. En effet, nous n'avons pas pour habitude de faire d'état des lieux à votre départ, nous vous faisons confiance.



### • Les espaces communs

Au sein de nos espaces communs, le port du masque est souhaitable, l'affichage des gestes barrières et d'une signalétique pour sensibiliser nos hôtes aux mesures de sécurité dans l'ensemble de l'établissement ont été effectuées, ainsi que la mise à disposition de gel hydro alcoolique. Le nettoyage a été renforcé et une désinfection régulière est réalisée.

- ❖ Un point réception (avec le respect des distanciations physiques)
  - ✓ **L'accueil des nouveaux arrivants se fera à compter de 17 h** (au lieu de 16 h)
  - ✓ Installation d'une vitre en verre
  - ✓ Privilégier l'ouverture d'un compte à votre arrivée (consommations, animations...) et ainsi le règlement d'une seule note la veille du départ
  - ✓ Paiement par CB conseillé avec désinfection des terminaux



- ❖ Un bar / restaurant et un service de vente à emporter avec le respect des mesures gouvernementales

❖ Les piscines (3 bassins dont un couvert) sont ouvertes de 9 h 30 à 19 h 30. Afin de réaliser une désinfection régulière, **elles seront fermées en journée de 13 h 30 à 14 h 30**. Cependant, des ouvertures plus tardives pourront avoir lieu lors de périodes de fortes chaleurs.

**Les parcs aquatiques sont donc ouverts et désinfectés** : l'eau de nos piscines est contrôlée par l'agence régionale de la santé, chlorée désinfectée et désinfectante et par conséquent tue le virus. L'affichage des gestes barrières et d'une signalétique pour sensibiliser nos hôtes aux mesures de sécurité dans l'ensemble de l'établissement ont été effectuées, ainsi que la mise à disposition de gel hydro alcoolique. Le nettoyage a été renforcé et **une désinfection régulière (3 fois par jour) est réalisée**.

Afin de respecter la distanciation physique, les vestiaires et casiers présents dans la piscine couverte sont condamnés. **L'accès est possible uniquement par l'entrée présente au niveau de la douche extérieure**. Merci d'utiliser le gel hydroalcoolique mis à disposition en entrant et en sortant de la piscine. Le passage dans le pédiluve est obligatoire, ainsi que la prise d'une douche (possibilité d'utiliser les douches intérieures de la piscine couverte). Le sens de circulation doit être respecté.

**De la même manière, même si l'espace aquatique à Combas Village de Gîtes permet une distanciation physique naturelle, il sera demandé de respecter le nombre ci-dessous de baigneurs par bassin (4 m<sup>2</sup> / pers.) :**

- Piscine couverte : Bassin : 7 baigneurs / SPA : 2 baigneurs
- 1<sup>ère</sup> piscine: 20 baigneurs
- 2<sup>ème</sup> piscine (pourvu d'un toboggan) : 25 baigneurs



L'accès au toboggan étant réservé exclusivement aux enfants, les parents devront faire respecter la distanciation physique d'un mètre. La pratique des jeux collectifs (jeux de ballon en général) et sports de contact est interdite. Seul le matériel pour l'apprentissage de la natation est autorisé.

Le nombre de bain de soleil a été réduit sur les plages (2 m d'écart) et un solarium a été créé en extérieur (en pelouse) afin d'accroître les espaces de détente.

❖ Le programme d'animations sera adapté: **Les activités de plein air seront favorisées et par petits groupes afin d'assurer le respect les gestes barrières.**

